水陸両用バス旅行条件書　必ずお読みください

●募集型企画旅行契約

（一財）ブナの里白神公社「津軽白神ツアー」（以下「当社」という）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行（以下「旅行契約」という）を締結することとなり、当社旅行業約款が適用されます。

●お申込み方法と契約の成立

①電話でのお申込みは、当社がご予約の承諾をした時に契約が成立いたします。

②「ニシメヤ・ダムレイクツアー」予約サイトよりお申込みの方は、予約が完了した時点で契約成立となります。メールによるお申込みは、承っておりません。※当社がメールを受信しただけでは、契約成立とはなりませんのでご注意ください。

③店頭でお申込みの場合は、当社所定申込書（乗船名簿）にご記入ください。当社がご予約の承諾をした時点で契約成立となります。※店頭では予約のみとなりますので、代金は乗車日に申し受けます。（乗車券は当日販売）

●お支払いについて

当日、お手続きの際にお支払いください。その際に全員の乗船名簿（お名前・年齢）も必要となりますので、所定の用紙にご記入の上、合わせてご提出ください。（人数が多い場合は、予め作成した様式でも可）

●旅行代金の適用範囲

【個人】1 名～14 名まで

大人：3,000～3,500 円（中学生以上）

小人：2,000～2,500 円（3 歳～小学生）

幼児：500 円（2 歳以下座席なし）

【団体】15 名以上（10%引き）

大人：2,700～3,150 円（中学生以上）

小人：1,800～2,250 円（3 歳～小学生）

幼児：450 円（2 歳以下座席なし）

●予約の変更・取消について

予約の変更と取消は、お電話でお願いいたします。定休日は毎週水曜日となっておりますので、木曜日ご乗車の方は営業日内にご連絡ください。

●取消料について

旅行契約成立後、お客様の都合により契約を解除されるときは、下記表の金額を取消料として申し受けます。

※2 歳以下の幼児は無料

取消日	乗車日の前日 17：00 まで	乗車当日 および 無連絡不参加
取消料	無　　料	全　　額

●取消料がかからない場合

【運行中止】

水陸両用バスの安全運行基準に満たない場合は、予告なく当日中止となる場合があります。

例）強風、濃霧、台風、湖面水位の増減、流木等で安全な運行が出来ないと判断した場合。

※後続便に振り替える場合は、座席に空きがある場合に限らせていただきます。

●運行中止の返金について

①乗車前に運行中止となった場合は、取消料は発生いたしません。代金を収受した場合は、全額返金いたします。

②運行途中（湖に入らず）、強風などで引き返した場合も代金は全額返金いたします。

③ダム湖を遊覧中、突風や強風のため途中で引き返した場合は返金となりませんので予めご了承ください。

●当社による運行開始前の契約解除

次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、運行開始前に旅行契約を解除することがあります。

①旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により当該旅行に耐えられないと認められるとき。

②旅行者が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げる恐れがあると認められたとき。

③旅行者が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

④天災地変、輸送機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において安全かつ円滑な実施が不可能または不可能となるおそれが極めて大きいとき。

●当社の責任および免責事項
当社が故意または過失により、お客様に損害を与えた時は損害を賠償いたします。
但し下記のような場合は原則として責任を負いません。

① 天災地変・戦乱・暴動またはこれらのために生じるサービス提供の中止。
② 食中毒・伝染病などによる感染
③ 盗難
④ 当社の関与し得ない事由による損害を被った時。

●お客様の責任
お客様の故意または過失により当社が被害を被ったときは、お客様に損害を賠償していただきます。

●特別補償
当社の責任が生ずるか否かを問わず、国内募集型企画旅行約款の特別補償規定で定めるところにより、旅行者が募集型企画旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。（詳しくは HP 特別補償規定参照）

●個人情報の取扱いについて
・当社はお客様の個人情報を適正かつ安全に保護し、個人データの漏洩・流出防止等に十分なセキュリティー対策を講じております。不正なアクセスや紛失・改ざんなどのリスクに対し、細心の注意を払い管理いたします。当社はお客様の個人情報を業務上必要な範囲において適法・適正な手段により取得し、利用目的の範囲内での提供を行います。
・当社がお客様にお伺いした個人情報（お名前・住所・電話番号等）は、セキュリティー管理者を置き、適切かつ厳重に取り扱います。（詳しくは HP プライバシーポリシーをご確認ください。）

●取扱箇所
〒036-1411
青森県中津軽郡西目屋村田代字神田 219-1
（一財）ブナの里　白神公社
　　津軽白神ツアー
青森県知事登録旅行業　第 3-153 号
旅行業務取扱管理者　濱中　真
営業時間　9:00～17:00
休業日　　水曜日
e-mail shirakami-t@kumagera.net
Tel.0172-85-3315　Fax.0172-85-3316

●基準期日
この旅行条件書は、2026 年 4 月 1 日現在を基準としています。